



petit guide du parfait remixeur

des principes pour bien prototyper :



Un prototype est :

- une première version de votre service qui pourra facilement être adaptée ou améliorée par la suite,
- fabriqué à échelle 1:1 et installé dans le lieu et les conditions du futur service,
- fonctionnel pour être expérimenté par des utilisateurs.

Un prototype n'est pas :

- une idée ou un concept,
- une présentation du service (maquette, diaporama...)
- juste un morceau du service (support physique, appli...)



une ambition pour remixer la gare :

avant



après



Racontez-nous comment vous allez changer la vie des gens !

Votre équipe doit réaliser un prototype de service qui transforme l'expérience vécue par les usagers de la gare.



4 règles d'or pour travailler en équipe :

1. Valorisez **chacun** des membres de votre équipe (ses idées, ses savoir-faire, ses contributions...)
2. Entre vous, soyez **bienveillants** et constructifs. Dites : « oui, et... » plutôt que « oui, mais... » ou carrément « non ! »
3. Respectez le cadre et le programme Gare Remix mais **amusez-vous** à l'intérieur et soyez même un peu fous !
4. **Ajoutez** votre propre règle ici :

un petit guide pour concevoir un service :

choisissez les briques et pensez les interactions

Lieux et espaces

Usager(s)

Personnel en contact

Supports physiques
Supports numériques

Back-office

quelques questions pour vous représenter votre cible :

A qui vous adressez- vous ?
(touristes, lycéens, pendulaires, riverains...)

Quels sont leurs attentes, leurs problèmes, leurs aspirations, leurs envies... ?

Comment vont-ils s'approprier ce que vous proposez ?



comment documenter votre prototype de service :

